

## Informationen zur Rückerstattung bestellter Essenmarken

Da aufgrund der Corona-Pandemie die Mensa weiterhin nicht geöffnet werden kann, haben wir nun folgende Regelung für die Rückerstattung bestellter Essenmarken ab KW 12 (Schulschließung) festgelegt:

### **Für Abbucher gilt:**

Die bereits abgebuchten Beträge für die KW 12 (1. Woche der Schulschließung) werden in den nächsten Tagen automatisch zurücküberwiesen. Alle Essenmarken der KW 13-18 (letzter Menüplan) werden nicht abgebucht und verlieren damit ihre Gültigkeit.

### **Für Barzahler gilt:**

Alle bestellten Essenmarken von KW 12 – KW 18 werden auf Wunsch automatisch zurücküberwiesen. Dazu benötigen wir allerdings per Email [mensagymolching@gmx.de](mailto:mensagymolching@gmx.de) Name und IBAN-Nummer. Andernfalls können wir den Betrag auch gutschreiben und mit der nächsten Bestellung verrechnen. Mit einer zeitnahen Öffnung der Mensa rechnen wir aber nicht.

### **Für alle gilt:**

Sämtliche Essenmarken verlieren automatisch ihre Gültigkeit. Wir haben mithilfe der einbehaltenen Menüpläne eine genaue Liste der bestellten Essenmarken erstellt, so dass wir jederzeit Auskunft geben und vor allem der Wert der Essenmarken für die Barzahler nicht verloren geht.

Wir hoffen, damit eine für alle akzeptable Lösung gefunden zu haben und freuen uns auf einen Neustart, wann immer dieser möglich sein wird. Wir halten euch auf dem Laufenden und wünschen allen bis dahin eine gesunde Zeit.

Euer Mensateam